

An. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAP																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Resultados para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta (en días, semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el material del servicio	Link para el servicio por internet (en línea)	Numero de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio (mensual)	Normerodiciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Acceso a la información pública	Las personas Naturales o Jurídicas interesadas en la información de la Secretaría Técnica Planificadora Ecuador.	Solicitud delusario dirigida a la autoridad titular.	1. Solicitud del usuario para acceder a la información.	1. El Director/a revisa, valida y designa al personal. 2. El personal procede a revisar la solicitud en el área respectiva. 3. Se elabora el oficio de respuesta. 4. Se entrega la información al usuario.	08:00 a 17:00	Gratuito	Teledicador más Sábados de primíma	Ciudadanía en general	Oficina de la matriz en Quito y Secretaría Técnica Planificadora Ecuador.	Oficinas a nivel nacional.	NO	Comunicación Social Ecuador	www.planificadon.gob.ec	No aplica / debido a que el sistema requiere cuentas con perfil para ser usuarios.	0	No disponible / debido a que no se ha iniciado el Formulario de Solicitud de Información Pública.	No disponible / debido a que no se ha iniciado el Formulario de Solicitud de Información Pública.
2	Sistema Nacional de Información (SNI)	El sistema oficial del Estado ecuatoriano que contiene la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	1. Ingresar a www.sni.gov.ec e iniciar el proceso de consulta. 2. Ingresar a la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	1. Solicitar el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	1. El usuario solicita el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	08:00 a 17:00	Gratuito	24 horas laborables	Ciudadanía en general	Secretaría Técnica Planificadora Ecuador matriz y Secretarías Técnicas Planificadoras provinciales.	Página web y oficinas.	SI	www.sni.gov.ec	www.sni.gov.ec	57,0%	1.021.051	No disponible. Se están implementando nuevas metodologías de medición de satisfacción.	
3	Sistema Integrado de Planificación e Inversión Pública	El módulo del SIPMP registra todos los proyectos de inversión pública que se encuentran en el sistema de información de inversión pública.	1. El usuario solicita el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	1. Solicitar el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	1. El usuario solicita el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	08:00 a 17:00	Gratuito	24 horas laborables	Entidades públicas	Dirección de Proceso y Dirección de Operaciones y Soporte.	Página web, correo electrónico, teléfono institución.	SI	Comunicación Social Ecuador	www.planificadon.gob.ec	No disponible. Se están implementando nuevas metodologías de medición de acceso.	1.452 usuarios para el SIPMP módulo de Inversión.	No disponible. Se están implementando nuevas metodologías de medición de satisfacción.	
4	Sistema Integrado de Planificación e Inversión Pública	El módulo del SIPMP registra todos los proyectos de inversión pública que se encuentran en el sistema de información de inversión pública.	1. El usuario solicita el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	1. Solicitar el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	1. El usuario solicita el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	08:00 a 17:00	Gratuito	24 horas laborables	Entidades públicas	Dirección de Proceso y Dirección de Operaciones y Soporte.	Página web, correo electrónico, teléfono institución.	SI	Comunicación Social Ecuador	www.planificadon.gob.ec	No disponible. Se están implementando nuevas metodologías de medición de acceso.	1.452 usuarios activos para el módulo de Inversión a la fecha.	No disponible. Se están implementando nuevas metodologías de medición de satisfacción.	
5	Sistema Integrado de Planificación e Inversión Pública	El módulo del SIPMP registra todos los proyectos de inversión pública que se encuentran en el sistema de información de inversión pública.	1. El usuario solicita el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	1. Solicitar el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	1. El usuario solicita el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	08:00 a 17:00	Gratuito	24 horas laborables	Entidades públicas	Dirección de Proceso y Dirección de Operaciones y Soporte.	Página web, correo electrónico, teléfono institución.	SI	Comunicación Social Ecuador	www.planificadon.gob.ec	No disponible. Se están implementando nuevas metodologías de medición de acceso.	1.452 usuarios activos para el módulo de Inversión a la fecha.	No disponible. Se están implementando nuevas metodologías de medición de satisfacción.	
6	Sistema Integrado de Planificación e Inversión Pública	El módulo del SIPMP registra todos los proyectos de inversión pública que se encuentran en el sistema de información de inversión pública.	1. El usuario solicita el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	1. Solicitar el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	1. El usuario solicita el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	08:00 a 17:00	Gratuito	24 horas laborables	Ciudadanía en general	Dirección de Proceso y Dirección de Operaciones y Soporte.	Página web y oficinas.	SI	Comunicación Social Ecuador	www.planificadon.gob.ec	No disponible. Se están implementando nuevas metodologías de medición de acceso.	4	No disponible. Se están implementando nuevas metodologías de medición de satisfacción.	
7	Sistema Integrado de Planificación e Inversión Pública	El módulo del SIPMP registra todos los proyectos de inversión pública que se encuentran en el sistema de información de inversión pública.	1. El usuario solicita el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	1. Solicitar el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	1. El usuario solicita el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	08:00 a 17:00	Gratuito	24 horas laborables	Entidades públicas	Dirección de Proceso y Dirección de Operaciones y Soporte.	Página web, correo electrónico, teléfono institución.	SI	Comunicación Social Ecuador	www.planificadon.gob.ec	No disponible. Se están implementando nuevas metodologías de medición de acceso.	1	No disponible. Se están implementando nuevas metodologías de medición de satisfacción.	
8	Sistema Integrado de Planificación e Inversión Pública	El módulo del SIPMP registra todos los proyectos de inversión pública que se encuentran en el sistema de información de inversión pública.	1. El usuario solicita el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	1. Solicitar el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	1. El usuario solicita el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	08:00 a 17:00	Gratuito	24 horas laborables	Entidades públicas	Dirección de Proceso y Dirección de Operaciones y Soporte.	Página web, correo electrónico, teléfono institución.	SI	Comunicación Social Ecuador	www.planificadon.gob.ec	No disponible. Se están implementando nuevas metodologías de medición de acceso.	1	No disponible. Se están implementando nuevas metodologías de medición de satisfacción.	
9	Sistema Integrado de Planificación e Inversión Pública	El módulo del SIPMP registra todos los proyectos de inversión pública que se encuentran en el sistema de información de inversión pública.	1. El usuario solicita el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	1. Solicitar el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	1. El usuario solicita el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	08:00 a 17:00	Gratuito	24 horas laborables	Entidades públicas	Dirección de Proceso y Dirección de Operaciones y Soporte.	Página web, correo electrónico, teléfono institución.	SI	Comunicación Social Ecuador	www.planificadon.gob.ec	No disponible. Se están implementando nuevas metodologías de medición de acceso.	1	No disponible. Se están implementando nuevas metodologías de medición de satisfacción.	
10	Sistema Integrado de Planificación e Inversión Pública	El módulo del SIPMP registra todos los proyectos de inversión pública que se encuentran en el sistema de información de inversión pública.	1. El usuario solicita el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	1. Solicitar el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	1. El usuario solicita el acceso en clave principal o en subclaves por el usuario. 2. Ingresar con el usuario y contraseña. 3. El sistema muestra la información estadística y geográfica del país, para el bienestar de los ciudadanos.	08:00 a 17:00	Gratuito	24 horas laborables	Entidades públicas	Dirección de Proceso y Dirección de Operaciones y Soporte.	Página web, correo electrónico, teléfono institución.	SI	Comunicación Social Ecuador	www.planificadon.gob.ec	No disponible. Se están implementando nuevas metodologías de medición de acceso.	1	No disponible. Se están implementando nuevas metodologías de medición de satisfacción.	

No.	Denominación del servicio	Forma de acceso	Horarios de atención al público	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Indicar si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina dependiente que ofrece el servicio (link para dirección o la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Indicar si es por ventana, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, hotline, instalación)	Servicio Automatizado (SIVA)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
11	EGAD Cumplimiento a Mesas	El Sistema de Información para los Gobiernos Autónomos Descentralizados - SIGAD, es la herramienta informática diseñada para capturar la información requerida para el cálculo del índice de Cumplimiento de Mesas. Sigue el Ciclo Constitucional para la asignación de recursos a los Gobiernos Autónomos Descentralizados, relativo al cumplimiento de mesas del Plan Nacional Decenal y del Plan de Desarrollo decenal Gobiernos Autónomos Descentralizados, general del Modelo de Cumplimiento de Mesas.	Como acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Las entidades envían la matriz de Formulario de Actualización de Usarios SIGAD	Llevar la información de los perfiles para la actualización de usuarios Principales y Secundarios en el SPUP, con datos como: Nombre, Apellido, Mail, institución, # Ciudad, Perfil.	La entidad se contacta con la dirección donde se procesa y establece la creación de usuarios y asignación de perfiles la Dirección de Operaciones y Soporte	Gratuito	8:00 a 17:00 horario de atención de usuarios	Respuesta inmediata y hasta 48 horas dependiendo de la urgencia del requerimiento solicitado.	Entidades públicas	Dirección de Procesos y Soporte de Operaciones y Soporte de usuarios de acceso al sistema SPUP de todas las entidades públicas que requieren información a Secretaría Técnica Planifica Ecuador a nivel nacional, así como en las zonas de cada provincia.	Av. Patria y Av. 12 de Octubre (Edificio Planifica Ecuador) Telf: +593 2 3979500 Función: SPPlanificaEcuador Twitter: SPPlanificaEcuador www.planifica.gov.ec CodigoPostal: 70505 / Quito-Ecuador.	Oficina, Página web, correo electrónico, telefonía instalación	SI	Gobierno SIGAD	https://www.gobierno.ec/portal/egad/egad.html https://www.gobierno.ec/portal/egad/egad.html https://www.gobierno.ec/portal/egad/egad.html	No disponible. Se están implementando metodologías de medición de acceso.	100	93.13%
Para más detalles por los interesados ver documento Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						Información disponible, debido a que el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) se va encuentra en funcionamiento.													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						14/12/2023													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						Miguel													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LEYERAL:						Dirección de Comunicación Social													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						Emilio Sánchez													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						emilio.sanchez@planifica.gov.ec													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						TEL: 397-8900 Extensión: 2842													
NOTA: En el caso de que existiera un sitio PTC, deberá indicar un enlace para que se disponga de todos los datos de la entidad.																			
Si no se encuentra un sitio PTC, deberá indicar un enlace para que se disponga de todos los datos de la entidad.																			
Si no se encuentra un sitio PTC, deberá indicar un enlace para que se disponga de todos los datos de la entidad.																			
Si no se encuentra un sitio PTC, deberá indicar un enlace para que se disponga de todos los datos de la entidad.																			