



No.	Descripción del servicio	Como acceder al servicio	Reglas para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de herramienta o equipo del servicio	Otros datos y dependencias que afectan el servicio	Descripción y ubicación de la oficina dependiente que presta el servicio	Tipo de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el manual de usuario	Link para el servicio por Internet (por hora)	Numero de Ciudadanos / Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Numero de Ciudadanos / Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción con el servicio	
1	SGAO Complemento a Mesa	Se brinda el servicio en el proceso que debe seguir el Ciudadano para la atención del servicio.	La entidad emite la mesa para la información de los resultados que sigue la atención de servicios y otros del SGAO.	Se emite la información de los resultados que sigue la atención de servicios y otros del SGAO.	De lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas de atención al público.	Gratuito	Se emite la información de los resultados que sigue la atención de servicios y otros del SGAO.	Computadora, impresora, scanner, cámara, etc.	Dependencia de recursos y otros del SGAO.	Oficina de Atención al Ciudadano y Atención al Cliente del SGAO, ubicada en la sede central de la entidad.	Presencialmente en la oficina de atención al Ciudadano y Atención al Cliente del SGAO.	SI	<a href="#">Manual de Usuario</a>	<a href="#">Servicio por Internet</a>	100	100	100%	
<p><b>Para ver todos los servicios que dispone de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)</b></p> <p><b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b> 2023/03/20</p> <p><b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b> Mensual</p> <p><b>UNIDAD RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN - OFICINA DE:</b> Dirección de Comunicación Social</p> <p><b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LEGISLA, O:</b> Edwin Sánchez</p> <p><b>CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b> <a href="mailto:edwin.sanchez@sc.gov.ec">edwin.sanchez@sc.gov.ec</a></p> <p><b>NUMERO TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b> 011 201 8000 Extensión 2842</p> <p><b>NOTA:</b> El link de acceso al servicio en línea puede variar debido a cambios en el sistema. Si el servicio no funciona, se recomienda contactar al área de soporte técnico de la entidad.</p> <p><b>El servicio se encuentra en línea, visible en el sitio web correspondiente, según que se encuentre actualizado.</b></p>																		