

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Secretaría Técnica de Planificación "Planifica Ecuador"	Incrementar la efectividad de la gestión del ciclo de la planificación nacional de corto, mediano y largo plazo, de forma participativa contribuyendo al diseño y ejecución de la política pública.	Número de instrumentos que normen y regule el proceso de planificación aprobados y socializados	Indicador Semestral
			Porcentaje de planes de desarrollo y ordenamiento territorial articulados entre los niveles de gobierno	Indicador Semestral
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Inversiones, alineado a los objetivos y metas del Plan Nacional de Desarrollo.	Indicador Trimestral
			Porcentaje de planes de acción monitoreados, con referencia a las metas del PND	Indicador Semestral
			Índice de eficiencia del Sistema Nacional de Información para el PND y de las herramientas informáticas que forman parte del Sistema Nacional de Planificación Participativa SNDPP.	Indicador Bimestral
		Incrementar la eficiencia institucional de la Secretaría Técnica de Planificación "Planifica Ecuador".	EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	Indicador Bimestral
			EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	64% de optimización cero papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux
			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	Indicador Trimestral
		Incrementar el desarrollo del talento humano de la Secretaría Técnica de Planificación "Planifica Ecuador".	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	Indicador Semestral
			Número de menciones en medios de comunicación e impresiones de las publicaciones institucionales en redes sociales oficiales, respectivamente.	793,05 menciones en medios de comunicación e impresiones en publicaciones institucionales en redes sociales oficiales.
Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la Secretaría Técnica de Planificación "Planifica Ecuador".	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	Indicador Trimestral		
	Número de servidores y trabajadores capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	Indicador Bimestral		
		FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	0,27% de ejecución presupuestaria del Plan Anual de Inversiones	
		FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	58,84% de ejecución presupuestaria gasto corriente	
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Coordinación de Información	Incrementar la gestión y sistematización de la información estatal pertinente para el diseño y monitoreo de la política pública y coadyuvar al desarrollo nacional.	Índice de eficiencia del Sistema Nacional de Información para el PND y de las herramientas informáticas que forman parte del Sistema Nacional de Planificación Participativa SNDPP.	Indicador Bimestral
3	Dirección de Gestión de la Información Nacional	Incrementar la disponibilidad de datos e información relevante para los procesos del ciclo de la planificación, en el marco del Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa MEDIANTE la elaboración de normas, metodologías, estándares y lineamientos, monitoreo de generación de datos e información, consolidación, análisis, procesamiento de datos, cálculo de indicadores a ser publicados en el Sistema Nacional de Información.	Porcentaje de fichas metodológicas del PND homologadas, actualizadas y/o con informes de cierre.	Indicador Bimestral
			Porcentaje de indicadores del PND asociados a metas cuantitativas y disponibles para el seguimiento y la evaluación del PND 2017-2021.	Indicador Bimestral
4	Dirección de Tecnologías de la Información	Incrementar el fortalecimiento de los procesos de planificación, desarrollo, mantenimiento, implementación y operaciones de los servicios y componentes informáticos que forman parte del Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa y de la institución MEDIANTE el uso de nuevas tecnologías de la información.	Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura tecnológica de los sistemas informáticos que forman parte del Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa SNDPP.	Indicador Semestral
			Porcentaje de requerimientos funcionales para el SNI y SNDPP. Levantados	Indicador Semestral
5	Subsecretaría de Evaluación	Incrementar la eficacia en la generación de alertas oportunas que retroalimenten al ciclo de la política pública.	Porcentaje de informes elaborados de evaluación a los instrumentos de Planificación	Indicador Semestral
			Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Evaluación	Indicador Semestral
			Porcentaje de informes de evaluación a territorio elaborados	Indicador Semestral
6	Dirección de Evaluación a Intervenciones Públicas	Incrementar la eficacia y eficiencia de los procesos de evaluación a intervenciones públicas mediante la generación de metodologías y herramientas que precisen el establecimiento de alertas y recomendaciones que fortalezcan el ciclo de la política pública y la toma de decisiones.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Evaluación	Indicador Semestral
			Porcentaje de avance de la propuesta del Plan Anual de Evaluación - PAEV	Indicador Semestral
			Porcentaje de avance de la propuesta de Guía metodológica para evaluación a intervenciones públicas	Indicador Semestral
7	Dirección de Evaluación y Planificación a la Política Pública	Incrementar el número de alertas oportunas de los instrumentos de Planificación vigentes MEDIANTE la aplicación de metodologías que permitan la presentación de resultados en los informes de evaluación.	Porcentaje de informes elaborados de evaluación a los instrumentos de Planificación	Indicador Semestral
8	Dirección de Evaluación al Territorio	Incrementar la elaboración de metodologías y evaluaciones a Territorio MEDIANTE la generación de instrumentos, herramientas y lineamientos.	Porcentaje de metodologías de evaluación a territorio elaboradas.	Indicador Semestral
			Porcentaje de informes de evaluación a territorio elaborados	Indicador Semestral
			Porcentaje de informes de seguimiento a las metas del Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021	Indicador Semestral
			Porcentaje de informes de seguimiento a los compromisos internacionales y planes supranacionales.	Indicador Semestral

9	Subsecretaría de Gestión y Seguimiento a la Implementación	Incrementar la eficiencia y eficacia en el seguimiento de los instrumentos de planificación y la articulación de los procesos de desconcentración y descentralización.	Porcentaje de cumplimiento del plan de seguimiento de los diferentes instrumentos de planificación	Indicador Trimestral
			Porcentaje de estudios y metodologías orientados a incrementar la calidad de la inversión pública.	Indicador Trimestral
			Porcentaje de planes de acción monitoreados, con referencia a las metas del PND	Indicador Semestral
10	Dirección de Seguimiento a la Inversión	Incrementar la calidad en la consistencia, sostenibilidad y seguimiento de la inversión pública MEDIANTE el desarrollo de lineamientos, directrices, difusión de alertas, monitoreo, metodologías y asesoramiento técnico	Porcentaje de estudios y metodologías orientados a incrementar la calidad de la inversión pública.	Indicador Trimestral
11	Dirección de Seguimiento a la Planificación y Política Pública	Porcentaje de informes técnicos de control, metodologías y/o seguimiento a la calidad de la inversión pública.	Porcentaje de informes de seguimiento a las metas del Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021.	Indicador Semestral
			Porcentaje de informes de seguimiento a los compromisos internacionales y planes supranacionales	Indicador Semestral
			Número de informes de avance de la Ejecución Física del Gasto Permanente del Presupuesto General del Estado.	Indicador Semestral
			Número de reportes de seguimiento de logros institucionales.	5 reportes de seguimiento de logros institucionales.
			Número de Informes de seguimiento a las intervenciones emblemáticas.	Indicador Trimestral
			Porcentaje de planes de acción monitoreados, con referencia a las metas del PND	Indicador Semestral
12	Dirección de Seguimiento y Gestión Territorial	Incrementar la eficiencia de los procesos de la dirección MEDIANTE la generación de informes, documentos, metodologías, y/o directrices de seguimiento a los diferentes instrumentos de planificación territorial.	Porcentaje de cumplimiento del plan de seguimiento de los diferentes instrumentos de planificación	Indicador Trimestral
13	Subsecretaría de Planificación Nacional	Incrementar la efectividad de la gestión en el ciclo de la política pública, en los procesos de planificación nacional y local, y en la gestión de programas y proyectos, fomentando la participación ciudadana; así como la inserción estratégica internacional en el marco del Plan Nacional de Desarrollo.	Porcentaje de planes de desarrollo y ordenamiento territorial articulados entre los niveles de gobierno.	Indicador Semestral
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Inversiones, alineado a los objetivos y metas del Plan Nacional de Desarrollo.	Indicador Trimestral
			Número de instrumentos que normen y regulen el proceso de la planificación aprobados y socializados.	Indicador Semestral
14	Dirección de Planificación Territorial	Incrementar la efectividad de la planificación territorial y marino costero alineada a la Planificación Nacional MEDIANTE la emisión de normas, metodologías, herramientas e instrumentos técnicos, asesoramiento técnico y promoción de capacitaciones a las instituciones, que faciliten la formulación y/o actualización de los instrumentos de planificación territorial.	Porcentaje de planes de desarrollo y ordenamiento territorial articulados entre los niveles de gobierno.	Indicador Semestral
			Número de documentos técnico-metodológicos de planificación territorial o marino costeros elaborados.	Indicador Semestral
			Número de informes de asesoramiento técnico y promoción de capacitaciones a entidades en el ámbito de la planificación territorial o marino costero.	Indicador Semestral
15	Dirección de Planificación y Política Pública	Incrementar la gestión de los procesos de planificación estratégica y prospectiva MEDIANTE el desarrollo de lineamientos y metodologías para la formulación de la visión a largo plazo, y la generación de insumos y lineamientos para la planificación nacional, sectorial e institucional	Indicador Estado Avance al Período Meta Resultado del Período Fecha de Inicio Período Frecuencia Detalle 1.1 Número de instrumentos que normen y regulen el ciclo de la política pública y la planificación aprobados y socializados.	Indicador Semestral
			Incrementar la eficiencia en la gestión del proceso planificación institucional para las entidades públicas MEDIANTE la atención de requerimientos y prestación de asesoría técnica.	Porcentaje de atención a requerimientos de asistencias y acompañamiento técnico
16	Dirección de Programas y Proyectos de Desarrollo Nacional	Incrementar la eficiencia en la formulación del Plan Plurianual y Anual de Inversión del Presupuesto General del Estado y gestionar las modificaciones presupuestarias MEDIANTE la emisión de directrices, asesoramiento técnico, socialización a las entidades que reciben recursos del PGE, reuniones con los Gabinetes Sectoriales y emisión de informes técnicos de trámites presupuestarios.	Porcentaje de cumplimiento de la elaboración de la Proforma Plurianual y Anual de Inversión	Indicador Trimestral
			Número de días promedio en la emisión de informes técnicos	7,20 días promedio en la emisión de informes técnicos
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Inversiones, alineado a los objetivos y metas del Plan Nacional de Desarrollo.	Indicador Trimestral
		Incrementar la eficiencia en la formulación de la planificación de los estudios, programas y proyectos de inversión que requieren recursos públicos MEDIANTE la emisión de lineamientos y directrices, asesoramiento técnico, análisis y revisión de la planificación.	Número de días promedio de respuesta a las solicitudes de análisis de programas y proyectos	24,5 días promedios de respuesta a las solicitudes de análisis de programas y proyectos.
			Porcentaje de estudios analizados	Indicador Trimestral
			Incrementar el posicionamiento del Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa, en los procesos relativos a la Inserción Estratégica Internacional, MEDIANTE la participación de la Secretaría Técnica de Planificación, en función de sus competencias institucionales, en los espacios de integración binacional y regional, los procesos de cooperación internacional, la agenda estratégica internacional y la elaboración de insumos técnicos para la toma de decisiones; de acuerdo a las prioridades nacionales establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo	Porcentaje de insumos técnicos en materia de relaciones internacionales e inserción estratégica internacional entregados
Porcentaje de procesos de cooperación internacional institucional ejecutados	Indicador Trimestral			
Porcentaje de participaciones institucionales de la Agenda Estratégica Internacional gestionados	Indicador Trimestral			
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
		Incrementar el nivel de la ejecución de política pública en el territorio MEDIANTE el fortalecimiento de espacios de coordinación, articulación y asesoría técnica de los instrumentos de planificación nacional y binacional con participación ciudadana	Número de informes respecto al cumplimiento de los planes fronterizos y binacionales.	Indicador Trimestral
			Número de informes, propuestas técnicas, estrategias que aporten en el fortalecimiento de los espacios de coordinación y articulación.	Indicador Trimestral

17	Zonal 1	nacional y municipal con participación ciudadana y gestión de la información	Número de informes de asistencia técnica a entidades del Sector Público, Gobiernos Autónomos Descentralizados, ciudadanía y la academia.	Indicador Trimestral	
		Incrementar la aplicación de lineamientos, metodologías y criterios de inversión pública, seguimiento y evaluación en el territorio MEDIANTE la asistencia técnica y la optimización de los procesos de inversión, seguimiento y evaluación y gestión de la información.	Número de reportes de seguimiento y evaluación a las obras de inversión pública, registrados dentro del Sistema de Seguimiento de Obras de la Zona.	Indicador Trimestral	
18	Zona 2	Incrementar el cumplimiento o la efectividad de los procesos de implementación de planes, programas, proyectos, seguimiento y gestión territorial MEDIANTE la aplicación de lineamientos metodológicos y criterios de la gestión territorial.	Número de informes sobre reportes generados SIGAD - ICM de los GAD de Zona.	Indicador Bimestral	
			Número de Informes sobre reportes consolidados y/o de análisis de estados financieros y presupuestarios de los GAD de la Zona.	Indicador Bimestral	
			Número de capacitaciones sobre los instrumentos del SNDPP dirigido a Entidades del Ejecutivo, GAD y Sociedad Civil.	Indicador Bimestral	
			Número de informes referentes a la aplicación de lineamientos en los GAD para su gestión territorial.	Indicador Bimestral	
19	Zona 3	Incrementar la eficacia de los procesos de planificación territorial, seguimiento y evaluación en el marco del Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa MEDIANTE la capacitación, asistencia técnica, coordinación y articulación multinivel.	Porcentaje de PDOT de los GAD alineados al PND y ODS	Indicador Bimestral	
			Número de capacitaciones y asistencias técnicas efectuadas en el marco del Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa en el territorio	Indicador Bimestral	
			Número de informes situacionales de ingreso del índice de cumplimiento de metas al SIGAD	Indicador Bimestral	
20	Zona 4	Incrementar la integración y coordinación de la planificación nacional con la planificación territorial descentralizada MEDIANTE la articulación multinivel.	Número de informes de seguimiento a obras y proyectos de inversión de la zona 3	Indicador Bimestral	
			Número de reuniones y mecanismos de coordinación realizados	Indicador Bimestral	
			Número de informes de seguimiento a las intervenciones públicas obras y proyectos	Indicador Bimestral	
21	Zona 6	Incrementar el nivel de cumplimiento de metas del PND MEDIANTE el seguimiento a la articulación de la ETN desde el nivel zonal 4.	Número de informes de seguimiento para propuesta de fortalecimiento de la gestión de información	Indicador Bimestral	
			Número de informes de seguimiento de procesos de desconcentración y descentralización, y su aporte al cumplimiento de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo	Indicador Bimestral	
22	Zona 7	Incrementar la coherencia y articulación de los instrumentos de planificación y ordenamiento territorial a nivel zonal MEDIANTE acompañamiento, asistencia técnica y seguimiento a los procesos de planificación e intervenciones para la ejecución de las políticas públicas en Azuay, Cañar y Morona Santiago	Número de espacios de coordinación y articulación de los instrumentos de planificación y ordenamiento territorial realizados	Se conformaron 3 espacios de coordinación y articulación de los instrumentos de planificación y ordenamiento territorial realizados.	
			Incrementar la efectividad de la gestión, seguimiento y evaluación de los procesos de desconcentración, descentralización e información MEDIANTE la implementación de mecanismos de articulación.	Número de asistencias y propuestas técnicas para procesos de planificación, seguimiento, y evaluación, territorial realizadas	20 asistencias y propuestas técnicas para procesos de planificación, seguimiento y evaluación territorial.
23	Zona 8	Incrementar el nivel de gestión del sistema nacional descentralizado de planificación participativa en el territorio MEDIANTE la asesoría técnica en la elaboración e implementación de los instrumentos de planificación participativa.	Número de informes de seguimiento a las obras y/o proyectos de inversión de la zona.	Indicador Trimestral	
			Número de informes de la formulación, actualización, seguimiento - ICM y alertas a la implementación de los instrumentos de planificación de Gobiernos Autónomos	Indicador Trimestral	
			Número de informes de capacitación y asesoría en el territorio a las entidades que conforman el Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa, en el ámbito del ciclo de la planificación.	Indicador Trimestral	
			Número de espacios generados para la resolución de alertas identificadas en el monitoreo y seguimiento a las intervenciones públicas	Indicador Bimestral	
24	Coordinación Administrativa Financiera	Incrementar el nivel de gestión y seguimiento a planes, programas y proyectos MEDIANTE la determinación de soluciones a las alertas identificadas en los espacios de articulación coordinados.	Número de informes del proceso de intercambio, difusión y uso de datos e información generada por las entidades del Sistema Nacional de Información en el territorio.	Indicador Bimestral	
			Incrementar el nivel de gestión y seguimiento territorial MEDIANTE el fortalecimiento de la asesoría técnica en la elaboración, actualización, e implementación de los instrumentos de planificación local y diferenciada.	Porcentaje de asesorías dadas en formulación, actualización, alineación y/o implementación de los instrumentos de planificación a los GAD	Indicador Bimestral
			Número de informes de seguimiento a la implementación de la Planificación diferenciada (planes marinos costeros)	Indicador Bimestral	
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA					
24	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar las competencias del talento humano; la eficiencia en la atención a los requerimientos de contratación pública y en el uso del presupuesto asignado a la Secretaría Técnica de Planificación "Planifica Ecuador"	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	58,84% de ejecución presupuestaria gasto corriente	
			Número de servidores y trabajadores capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	Indicador Bimestral	
			Porcentaje de requerimientos atendidos para la contratación de bienes, servicios, obra incluido consultoría.	100% de requerimientos atendidos para la contratación de bienes, servicios, obra incluido consultoría.	
25	Dirección Administrativa	Incrementar la efectividad en la provisión de bienes y servicios Institucionales MEDIANTE la optimización de las capacidades institucionales.	Porcentaje de requerimientos atendidos para la contratación de bienes, servicios, obras, incluido consultorías	100% de requerimientos atendidos para la contratación de bienes, servicios, obra incluido consultoría.	
			Porcentaje de atenciones de servicios de transporte	100% de atenciones de servicios de transporte	
26	Dirección de Administración del Talento Humano	Incrementar la eficiencia de la Gestión de Talento Humano MEDIANTE la implementación de un plan de desarrollo del talento humano	Número de capacitaciones gestionadas conforme al plan de capacitación institucional, así como también las capacitaciones eventuales que se generen por necesidad institucional.	Indicador Bimestral	

26	Humano	Mediante la implementación de un plan de desarrollo del talento humano institucional bajo el enfoque de competencias.	Porcentaje de personas con discapacidad, enfermedades catastróficas y sustitutos de personas de Losep y Código de Trabajo	Indicador Bimestral
27	Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión financiera MEDIANTE la estandarización y mejoramiento de procesos del área.	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	58,84% de ejecución presupuestaria gasto corriente
			Tiempo promedio de procesamiento de trámites de pago.	2,86% de tiempo promedio de procesamiento de trámites de pago
28	Coordinación General de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia de la gestión de asesoría jurídica y patrocinio judicial	Porcentaje de instrumentos jurídicos elaborados	Indicador Bimestral
			Porcentaje de intervenciones en procesos judiciales institucionales	Indicador Trimestral
29	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia y eficacia de los productos brindados por la Dirección MEDIANTE el análisis de la documentación, elaboración de instrumentos legales, asesoría jurídica y la implementación de lineamientos de mejora en los procesos de contratación y gestión legal institucional.	Porcentaje de instrumentos jurídicos elaborados	Indicador Bimestral
30	Dirección de Patrocinio	Incrementar la eficiencia y eficacia de los servicios referentes a patrocinio y defensa institucional MEDIANTE el seguimiento permanente de los procesos judiciales.	Porcentaje de intervenciones en procesos judiciales institucionales	Indicador Trimestral
31	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la calidad de gestión y mejora del rendimiento de la Secretaría Técnica de Planificación "Planifica Ecuador".	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	Indicador Trimestral
			FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	0,27% de ejecución presupuestaria del Plan Anual de Inversiones
			EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	Indicador Bimestral
			TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	Indicador Trimestral
32	Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficacia de las acciones de la planificación, seguimiento y evaluación institucional mediante la implementación de metodologías, asesorías y acompañamiento continuo.	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	Indicador Trimestral
			FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	0,27% de ejecución presupuestaria del Plan Anual de Inversiones
33	Dirección de Procesos, Servicios, Calidad, Gestión del Cambio y cultura organizativa	Incrementar la efectividad de la gestión institucional MEDIANTE una adecuada gestión por procesos y mejora continua, apoyada por una apropiada cultura organizacional y de seguridad de la información.	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	Indicador Semestral
			EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	Indicador Bimestral
			TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	Indicador Trimestral
34	Dirección de Comunicación Social	Incrementar la difusión de la gestión de la Secretaría Técnica de Planificación Planifica Ecuador para el usuario interno, externo y la ciudadanía en general, MEDIANTE la implementación de acciones y productos comunicacionales.	Número de menciones en medios de comunicación e impresiones de las publicaciones institucionales en redes sociales oficiales, respectivamente. Número de productos comunicacionales elaborados y difundidos	793,055 menciones en medios de comunicación e impresiones en publicaciones institucionales en redes sociales oficiales. 322 productos comunicacionales elaborados y difundidos
35	Dirección de Secretaría General	Incrementar la eficiencia de la gestión documental MEDIANTE, la capacitación, reglamentación, mejora de procesos e infraestructura adecuada, digitalización de documentos y el seguimiento de procedimientos de gestión documental para el uso adecuado del sistema Quipux.	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	64% de optimización cero papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux
			Porcentaje de elaboración de Inventarios de fondos documentales de las Unidades Administrativas.	100% de elaboración de inventarios de fondos documentales de las Unidades Administrativas.
			Porcentaje de encuestas de satisfacción en la atención a los usuarios internos y externos en Matriz	100% de encuestas de satisfacción en la atención a los usuarios internos y externos en Matriz
			Porcentaje de documentos digitalizados	0,0428% de documentos digitalizados.
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				REPORTE GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/05/2020	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			DIANA RAMÍREZ	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			dramirez@planificacion.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			3978900 ext. 2301	