

MINISTERIO DEL TRABAJO	ACUERDO DE NIVEL DE OPERACIÓN (OLA)	Código: DSPI-21.2
		Versión:1.0
		Fecha: AGOSTO 2020
		Página: 1 de 3

NIVEL DE OPERACIÓN	
DATOS DE CARÁCTER GENERAL DE LA ENTIDAD	
<p><b>Máxima Autoridad:</b> Jairon Merchán Haz</p> <p><b>Nuestra Misión:</b> Liderar, coordinar y articular la planificación a mediano y largo plazo, orientada al desarrollo sostenible e incluyente del país, que mejore la calidad de vida de la población.</p> <p><b>Nuestra Visión:</b> Ser reconocida como la entidad técnica de planificación, referente a nivel local y regional, que gestiona la agenda de desarrollo del país con visión prospectiva a mediano y largo plazo.</p>	
<p>El presente documento representa un Acuerdo de Nivel de Operación (OLA) entre la Dirección de Planificación de la Inversión, y su usuario interno para la provisión del servicio y/o producto.</p>	
<b>Usuario Interno</b>	Dirección de Seguimiento a la Inversión
<b>Servicio / Producto</b>	Emisión de pronunciamiento de estudios, programas y proyectos de inversión pública / Pronunciamiento con el dictamen de prioridad, ya sea de priorización, actualización o aprobación de estudios, programas y proyectos.
<b>Proceso</b>	Análisis de estudios, programas o proyectos de inversión pública.
<b>Alcance del Acuerdo</b>	El presente acuerdo establece la disponibilidad del servicio en el Sistema de Planificación e Inversión Pública SIPeIP (módulo de inversión) para el usuario.
<b>Vigencia del Acuerdo</b>	El presente Acuerdo es válido desde el 1/11/2021 establecida en el documento y será válido hasta el 1/11/2025; sin embargo, podría ser revisado por lo menos una vez al año.
<b>Fórmulas de colaboración de las áreas internas en la mejora del proceso.</b>	<p>Los usuarios internos pueden colaborar en la mejora de los procesos a través de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención de opiniones, ideas y propuestas de mejora al proceso a través de los siguientes canales: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Correo Electrónico: Dirigido al Director/a de Planificación de la Inversión.</i></li> <li>- <i>Sistema de Gestión Documental: Memorando dirigido al Subsecretario/a de Planificación Nacional.</i></li> <li>- <i>Telf: 593-2 3 97-8900</i></li> </ul> </li> </ul>

MINISTERIO DEL TRABAJO	ACUERDO DE NIVEL DE OPERACIÓN (OLA)	Código: DSPI-21.2
		Versión:1.0
		Fecha: AGOSTO 2020
		Página: 2 de 3

--

<b>DATOS DEL PROCESO</b>
--------------------------

<b>Cargo de Responsable del proveedor</b>	Director/a de Planificación de la Inversión.
<b>Cargo del responsable de usuario interno</b>	Director/a de Seguimiento a la Inversión.
<b>Nombre del Proceso</b>	Análisis de estudios, programas o proyectos de inversión pública.
<b>Nombre del Subproceso/s</b>	No aplica.
<b>Compromiso de Operación</b>	<p>El presente Acuerdo define los siguientes compromisos de operación internos para asegurar que éstos se presten en el tiempo y la forma previstos:</p> <p>El servicio se encuentra disponible a través del Sistema Integrado de Planificación e Inversión Pública – SIPeIP las 24 horas del día, los 7 días de la semana; sin embargo, el procesamiento de la información se realizará en horas laborables de 8H00 a 17H00.</p> <p>Las interrupciones programadas o ventanas de mantenimiento permiten a la Dirección de Tecnologías de la Información, realizar el mantenimiento preventivo al servicio en el sistema, con mínimo impacto al cliente.</p>
<b>Indicadores de desempeño</b>	Número de horas disponibles del sistema Integrado de Planificación e Inversión Pública – SIPeIP.
<b>Nivel de Automatización</b>	Parcialmente en Línea
<b>Tiempo del ciclo del proceso</b>	11 días laborables
<b>Estándar del Factor calidad mejorado</b>	<p><b>Dimensión de Calidad.-</b> Capacidad de respuesta</p> <p><b>Factor de Calidad.-</b> Rapidez de respuesta</p>

MINISTERIO DEL TRABAJO	ACUERDO DE NIVEL DE OPERACIÓN (OLA)	Código: DSPI-21.2
		Versión:1.0
		Fecha: AGOSTO 2020
		Página: 3 de 3

(f.)  Nombre: Jossue Troya Cargo: Analista de Planificación de la Inversión	(f.)  Nombre: Fernando Canseco Cargo: Especialista de Procesos, Servicios, Calidad, Gestión del Cambio y Cultura Organizativa
<b>Elaboración</b>	<b>Revisión Metodológica</b>

(f.)  Nombre: Hugo García Cargo: Director de Procesos, Servicios, Calidad, Gestión del Cambio y Cultura Organizativa	(f.)  Nombre: Geovanna Orejuela Cargo: Coordinadora General de Planificación y Gestión Estratégica
<b>Validación Metodológica</b>	<b>Aprobación Metodológica</b>

(f.)  Nombre: Christian Cordero Cargo: Director de Planificación de la Inversión
<b>Aprobación</b>